POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA BUSINESS CONTINUITY

ISO 9001: 2015 - Qualità
ISO 27001:2022 – Information Security Management Systems

ARGENTEA
pay smart, feel good.
ZUCCHETTI

I NOSTRI PRINCIPI

BEST PRACTICES

Supportare l'adozione e implementare i principi, gli standard tecnologici e le best practices internazionali per garantire la Sicurezza delle informazioni e la Business Continuity.

OBIETTIVI

Stabilire obiettivi e strategie per assicurare la sicurezza delle informazioni, la qualità dei servizi IT e la continuità dei servizi critici, garantendo adeguate risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Sviluppare, mantenere e migliorare nel tempo il sistema di gestione integrato per i servizi IT, la sicurezza delle informazioni e la Business Continuity per rispondere alle mutevoli esigenze del business e dei processi aziendali.

PROCEDURE

Introdurre e mantenere specifiche procedure volte a garantire il controllo e la qualità dei servizi IT, la gestione degli eventi di crisi e l'adozione di misure e controlli di sicurezza delle informazioni.

ANALISI DEI RISCHI

Identificare, valutare e gestire i rischi per i Servizi IT, per la sicurezza delle informazioni e per la Business Continuity, allineandoli alle evoluzioni organizzative e tecnologiche dei sistemi e dei servizi

COMPLIANCE

Rispetto dei requisiti normativi e contrattuali previsti per l'erogazione dei servizi o che regolino specifici requisiti di sicurezza delle informazioni finalizzati, ad esempio, alla tutela del dato personale - quali ad esempio il D.Lgs. 196/2003, il Regolamento UE 2016/679, il D.Lgs. 101/2018 e le norme ISO 270xx e ISO 9001.

PERSONE

Accurata selezione e formazione del personale addetto alla progettazione, sviluppo ed esercizio dei sistemi e dei servizi, garantendone la continuità di servizio e le competenze.

RUOLI E RESPONSABILITÀ

Dotarsi di strutture organizzative e risorse dedicate a presidio dell'implementazione e della gestione del processo di Business Continuity, di Sicurezza delle Informazioni e dei servizi.

FORMAZIONE

Sviluppare programmi di sensibilizzazione per fornire un'adeguata formazione tecnica per l'erogazione dei servizi e la realizzazione dei prodotti, sui principi di sicurezza delle informazioni, sulle modalità di gestione delle situazioni di crisi, sulla consapevolezza aziendale in materia di qualità, sicurezza delle informazioni, business continuity e gestione del servizio.

STRUMENTI DI SUPPORTO

Progettare, sviluppare e ricercare le soluzioni tecnologiche e gli strumenti utili e necessari per l'erogazione dei servizi e prodotti secondo qualità e la continua evoluzione della sicurezza delle informazioni e della Business Continuity.

VALORE DELLE RISORSE UMANE

I dipendenti e i collaboratori sono al centro delle politiche di Argentea, e ne costituiscono fattore indispensabile di successo e crescita. Il valore di una persona è un valore per l'azienda. L'organizzazione tutela e promuove il valore delle persone allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascun collaboratore. Il gruppo si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza , evitandone ogni abuso. In particolare, viene garantito che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità del dipendente e del collaboratore.

INTEGRITÀ DELLA PERSONA

Argentea garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Perciò non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI

Argentea orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi. Per questo motivo, indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione ad elevati standard di qualità dei propri servizi e prodotti.

DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ

INFORMAZIONE COME RISORSA AZIENDALE

Attraverso la valutazione dei rischi, **Argentea** si propone di rispondere ad ogni minaccia al proprio patrimonio informativo e allo svolgimento dei propri servizi IT con misure di sicurezza più adeguate e di mitigare quanto più possibile i rischi considerati impattanti per l'erogazione dei servizi e la produzione. A tale fine vengono stanziate dalla Direzione adeguate risorse economiche e di personale.

La qualità, la sicurezza delle informazioni, la tutela dei dati personali, la qualità dei servizi IT e la continuità operativa costituiscono un processo sia tecnologico che organizzativo; di conseguenza Argentea ha predisposto una serie di procedure operative standard unitamente ad attività formativa rivolta al proprio personale addetto.
Le politiche e le procedure sono riviste ed eventualmente aggiornate con periodicità almeno annuale, al fine di recepire nuovi indirizzi di business, evoluzioni tecnologiche e normative pertinenti.

A garanzia delle proprie attività **Argentea** ha implementato il proprio sistema di gestione in conformità alle norme:

- UNI EN ISO/IEC 9001:2015
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, e linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

INFORMAZIONE COME RISORSA AZIENDALE

Argentea considera le informazioni come una risorsa aziendale che deve essere **PROTETTA** in quanto costituisce parte essenziale per lo svolgimento dell'attività aziendale.
Data la tipologia di attività svolta e la natura dei dati trattati (dati comuni, sensibili, sanitari e giudiziari), ritiene di importanza fondamentale la tutela dei dati. Tutti i dati e le relative elaborazioni per la gestione delle attività devono essere protetti per garantire che giungano **INTEGRI** a chi deve utilizzarli, che SIANO SEMPRE **DISPONIBILI** e che **NON** SIANO **DIVULGATI** a soggetti non autorizzati.

Argentea ha impostato un **sistema** efficiente di **Qualità, Sicurezza delle Informazioni e di Continuità Operativa**, atto ad erogare servizi e prodotti di qualità, a ridurre i rischi e le probabilità che si verifichino danni alle informazioni o interruzioni alle attività. Questo permette all'azienda di assicurare la continuità e la qualità delle proprie attività, minimizzare i rischi, garantire il ritorno degli investimenti, le opportunità di business, il rispetto delle leggi e la redditività.

Attraverso la valutazione dei rischi, Argentea si propone di rispondere ad ogni minaccia al proprio patrimonio informativo e allo svolgimento dei propri servizi IT con misure di sicurezza più adeguate e di mitigare quanto più possibile i rischi considerati impattanti per l'erogazione dei servizi e la produzione. A tale fine vengono stanziate dalla Direzione adeguate risorse economiche e di personale.

INCIDENT MANAGEMENT

EVENTO O INCIDENTE DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Un evento relativo alla sicurezza delle informazioni è un evento che indica una possibile violazione della sicurezza delle informazioni o fallimento dei controlli. Un incidente relativo alla sicurezza delle informazioni è l'insieme di uno o più eventi di sicurezza delle informazioni correlati e identificati che possono danneggiare i sistemi di informazione e/o le risorse di dati o comprometterne le funzionalità. In generale sono eventi di sicurezza delle informazioni che hanno impatti più o meno gravi per il business aziendale.

INCIDENTE DI BUSINESS CONTINUITY

Un incidente di Business Continuity è un evento che può condurre a un'interruzione, a una perdita, a un'emergenza o a una crisi. Per interruzione si intende un evento, atteso o inatteso, che causa una deviazione negativa, non pianificata dell'erogazione prevista dei prodotti e servizi secondo gli obiettivi di un'organizzazione.

INCIDENTI DI SICUREZZA E DI BUSINESS CONTINUITY

Argentea considera gli incidenti di sicurezza e di business continuity un importante rischio per il proprio business e pertanto ha:

- adottato processo per l'identificazione delle potenziali minacce per l'azienda e degli impatti che tali minacce potrebbero causare alla sicurezza delle informazioni e ai servizi erogati, definendo un sistema in grado di migliorare la resilienza, la capacità di ripristino e di reazione a fronte di una crisi.
- adottato un piano di gestione degli incidenti e le procedure per affrontare le necessarie indagini di follow-up;
- individuato la struttura organizzativa per la gestione degli eventi e degli incidenti, definendo i componenti, le competenze, le modalità operative del Incident Response Team (IRT) e il processo di comunicazione verso gli stakeholder.

Il fine ultimo è quello di evitare, per quanto possibile, l'accadimento di incidenti e, nel caso questi accadessero, di essere in grado di gestirli e di individuare le azioni necessarie per ridurre il rischio del ri-verificarsi dell'incidente.

CODIFICA DOCUMENTO

000.POL.001.1.00-POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA BUSINESS CONTINUITY

LISTA DI DISTRIBUZIONE

A TUTTI I DIPENDENTI ARGENTEA E ALLE PARTI INTERESSATE

TABELLA DI AGGIORNAMENTO

STATO	REDATTO E AGGIORNATO DA	RIVISTO E APPROVATO
Approvato	Sara Frizzera	Marco Torresani

STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE

VERSIONE	DATA	PARAGRAFO	MODIFICHE
1.0	20/03/24	-	Prima emissione nel nuovo sistema qualità di Argentea